

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Gestione rapporto commerciale e amministrazione di **CNA Servizi S.R.L. a Socio Unico**
- come disciplinato dal D.lgs. 196/03 e Regolamento Generale Protezione dei Dati personali, Reg. UE 2016/679.

TITOLARE DEL TRATTAMENTO E RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI (DPO)

Il Titolare del trattamento è **CNA Servizi S.R.L. a Socio Unico**, Partita IVA: 00821060191, con sede in Via Lucchini 105, 26100 Cremona (CR), e-mail: privacy@cnacremona.it

Il Responsabile della Protezione dei Dati (Data Protection Officer) è contattabile al seguente indirizzo e-mail: privacy@cnacremona.it

FINALITÀ DEL TRATTAMENTO	BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO
<p>A. Gestione delle comunicazioni con il potenziale cliente/fornitore per l'instaurazione del rapporto commerciale e successivo sviluppo dello stesso;</p> <p>B. esecuzione contrattuali, necessità precontrattuali e gestione del servizio stabilito con l'interessato;</p> <p>C. gestione amministrativa derivante dall'attività commerciale (amministrazione dei contratti, ordini, fatture; controllo dell'affidabilità e solvibilità);</p> <p>D. gestione del contenzioso e tutela dei diritti del titolare in sede giudiziale o extra giudiziale;</p> <p>E. inoltro di comunicazioni promozionali relative a servizi già acquistati o per cui l'interessato ha manifestato interesse mediante invio di comunicazioni e-mail saltuarie ("soft spam");</p> <p>F. compimento di ricerche di mercato, invio di materiale pubblicitario e attività promozionali svolte presso l'interessato.</p> <p>G. elaborazione di statistiche su informazioni relative a clienti, fornitori e attività aziendale al fine di orientare le decisioni in materia di organizzazione aziendale;</p>	<ul style="list-style-type: none">• Necessario per adempimento di obblighi contrattuali o necessità precontrattuali dove l'interessato è, a qualsiasi titolo, parte contrattuale - <u>Finalità A. e B.</u>• adempimento di obblighi di legge in capo al Titolare - <u>Finalità C.</u>• legittimo interesse del Titolare, per quanto concerne:<ul style="list-style-type: none">○ la gestione dell'eventuale contenzioso con l'interessato e difesa in giudizio dei diritti del Titolare - <u>Finalità D.</u>○ le comunicazioni promozionali svolte con la modalità del c.d. "Soft Spam" - <u>Finalità E.</u>○ l'attività di promozione di servizi e iniziative commerciali da parte delle società del sistema CNA Cremona - <u>Finalità F.</u>○ elaborazioni statistiche con output anonimizzato o aggregato - <u>Finalità G.</u>

DATI PERSONALI RACCOLTI PRESSO TERZI E FONTI DI ORIGINE

Oltre ai dati acquisiti da pubblici registri, elenchi, atti o documenti conoscibili da chiunque nei limiti e nei modi stabiliti dalle norme sulla loro conoscibilità, i dati personali che potrebbero essere raccolti presso soggetti terzi diversi dall'interessato sono rappresentati da:

- dati personali comuni (dati di contatto, di recapito e dati anagrafici di persone fisiche).

Questi dati potrebbero essere raccolti, oltre che direttamente presso gli interessati, da soggetti terzi quali:

- soggetti specializzati in servizi di promozione e marketing;
- altri enti e soggetti appartenenti al sistema di CNA Cremona, CNA Regionale della Lombardia o CNA Nazionale.

Ulteriori informazioni riguardo ai soggetti presso cui il Titolare ha raccolto i dati sono disponibili su richiesta dell'interessato.

MODALITÀ DEL TRATTAMENTO

Le attività di trattamento dei dati personali, necessarie al raggiungimento delle suddette finalità, sono svolte nel rispetto delle norme stabilite dal RGPD e dalle successive modificazioni, secondo la politica privacy aziendale ed avvalendosi di soggetti dipendenti o esterni all'organizzazione aziendale, a tal scopo opportunamente designati/nominati allo svolgimento di tale attività. Il trattamento sarà svolto con mezzi informatici, cartacei, telematici o altri sistemi di comunicazione idonei a garantire l'efficacia, la sicurezza, la pertinenza e la completezza del trattamento svolto dal Titolare, nonché adottando le adeguate misure di sicurezza proporzionali al rischio determinato dal trattamento dei dati.

Oggetto di trattamento saranno i dati personali necessari a gestire la comunicazione ed erogare il servizio concordato al beneficiario (dati identificativi personali, di recapito, etc.), nonché per svolgere la gestione amministrativa del rapporto commerciale.

Le attività con scopo di promozione sono effettuate nell'ambito di servizi ed iniziative commerciali a supporto amministrativo e gestionale degli associati dal Titolare del trattamento e dalle società/enti appartenenti al sistema CNA Cremona, con modalità tali da non pregiudicare in alcun modo i diritti e le libertà dell'interessato, attraverso l'invio di messaggi di posta elettronica e comunicazioni commerciali il cui contenuto sarà relativo a prodotti e servizi affini a quelli già acquistati o per cui l'interessato ha precedentemente manifestato interesse. Tale legittimo interesse del titolare contempera le ragionevoli aspettative degli interessati, anche in considerazione del loro consenso espresso a CNA - Confederazione Nazionale Dell'Artigianato e Piccola Media Impresa alla comunicazione dei dati allo scopo di promuovere l'attività commerciale del sistema CNA Territoriale fornito al momento dell'adesione a CNA.

Le attività di marketing e promozione aziendale svolte con modalità di c.d. "Soft Spam" potranno essere effettuate anche in assenza del consenso espresso dell'interessato, nel limite in cui le comunicazioni abbiano le seguenti caratteristiche:



INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Gestione rapporto commerciale e amministrazione di **CNA Servizi S.R.L. a Socio Unico**
- come disciplinato dal D.lgs. 196/03 e Regolamento Generale Protezione dei Dati personali, Reg. UE 2016/679.

- siano svolte mediante invio di messaggi di posta elettronica a destinatari che abbiano già intrattenuto rapporti commerciali con CNA Servizi Cremona e che abbiano comunicato l'indirizzo di posta elettronica in questo ambito;
 - il contenuto sia relativo a prodotti o servizi affini a quelli già acquistati dal destinatario o per cui esso ha mostrato interesse.
- Ciò fermo restando la facoltà dell'interessato di avvalersi dei propri diritti, di opporsi o limitare quest'attività di trattamento, esercitabili al momento della raccolta dei dati ed in occasione dell'invio di ogni comunicazione effettuata con tale finalità. Al fine di creare report o altri prodotti statistici, i suoi dati potrebbero essere elaborati ed aggregati al fine di creare indici, indicatori ed altri risultati di analisi statistiche. Tali informazioni sono fondamentali al fine di poter valutare e supportare le decisioni in ambito di organizzazione aziendale. L'output di queste analisi sarà reso in forma anonima e aggregata. Le attività di trattamento di dati personali possono variare a seconda del servizio, maggiori informazioni sulle modalità di utilizzo dei dati possono essere richieste al momento della loro raccolta o contattando il Titolare attraverso i recapiti presenti all'interno del documento.

NATURA DEL CONFERIMENTO E CONSEGUENZE DELLA MANCATA TRASMISSIONE

Il conferimento dei dati è talvolta:

- obbligatorio, qualora la comunicazione sia richiesta per adempiere ad un obbligo legge o per la difesa dei diritti del Titolare in sede di contenzioso; il mancato conferimento comporterà la nostra impossibilità di adempiere al contratto;
- condizionante, qualora i dati siano necessari alla corretta esecuzione del servizio stabilito ed alla gestione della comunicazione commerciale; il mancato conferimento inciderà sulla possibilità di gestire correttamente il rapporto;
- facoltativo ai fini di compimento di ricerche di mercato, invio informativo e promozionale dell'attività commerciale delle società o enti appartenenti al sistema CNA Cremona, ricevimento di newsletter commerciali; il diniego non consentirà di compiere ricerche di mercato, inviare materiale informativo e promozionale.

COMUNICAZIONE DEI DATI A SOGGETTI TERZI

I destinatari o le eventuali categorie di destinatari dei dati sono:

- ente poste o altre società di recapito della corrispondenza;
 - banche, istituti di credito e imprese di assicurazione;
 - studi legali e società di recupero crediti;
 - società di manutenzione/riparazione delle apparecchiature informatiche;
 - soggetti gestori di data center, database e applicativi forniti in SaaS;
 - enti o studi che svolgono per conto del Titolare consulenza o elaborazioni per servizi specialistici;
 - enti ed amministrazioni pubbliche;
 - altri enti e soggetti appartenenti al sistema di CNA Cremona, CNA Regionale della Lombardia e CNA Nazionale;
 - società ed enti che svolgono servizi riguardanti le attività di ricerca di mercato, di marketing e promozione dell'attività;
- Maggiori informazioni sui soggetti che potranno accedere ai dati personali richiesti saranno disponibili al momento della raccolta o contattando il Titolare attraverso i recapiti presenti all'interno del documento.

DATA RETENTION – CONSERVAZIONE DEI DATI

Il periodo di conservazione dei dati personali contenuti nelle banche dati aziendali relative ai partner commerciali sarà quello necessario per raggiungere le finalità per cui i dati sono stati raccolti, come di seguito descritto.

Gestione del rapporto commerciale e dell'amministrazione:

- qualora il rapporto commerciale si realizzasse, i dati saranno conservati per 10 anni successivi alla conclusione del rapporto, salvo che disposizioni di legge o necessità di difesa dei diritti del Titolare in sede giudiziale non impongano un tempo di conservazione maggiore;
- qualora il rapporto non si sia concretizzato, i dati raccolti saranno conservati non oltre i 3 anni dall'acquisizione.

Gestione delle attività di marketing - promozione presso l'interessato:

- nel caso in cui il destinatario sia un cliente acquisito, per 10 anni successivi alla conclusione del rapporto;
- nel caso in cui il destinatario sia un potenziale cliente ovvero il trattamento sia basato sul consenso dell'interessato, i dati saranno conservati fino alla revoca del consenso o l'esercizio di un diritto che impedisca al titolare di effettuare il trattamento;

DIRITTI DELL'INTERESSATO

Si informa dell'esistenza del suo diritto di chiederci l'**accesso** ai suoi dati personali, di **rettifica**, di **cancellazione** degli stessi, di **limitazione del trattamento** dei dati che la riguardano, di **opposizione** al loro trattamento, alla **portabilità dei dati** ove applicabile, analiticamente descritti e soggetti alle limitazioni di cui agli artt. da 15 a 22 del RGPD ed agli artt. 2-undecies e 2-duodecies del D.lgs. 196/03 integrato con le modifiche apportate del D.lgs. 101/18 di armonizzazione al RGPD.

Può esercitare i suoi diritti in qualità di interessato o approfondire le informazioni e le modalità di trattamento contattando via e-mail il titolare del trattamento al seguente indirizzo: privacy@cnaCremona.it, ovvero contattando il DPO all'indirizzo: privacy@cnaCremona.it oppure contattare il Titolare attraverso i riferimenti presenti in questa informativa.

Al fine di agevolare l'individuazione della sua richiesta di esercizio dei diritti dell'interessato, è opportuno che la sua comunicazione specifichi nell'oggetto la seguente formula: "**Richiesta esercizio diritti interessato - Privacy**". All'interno della comunicazione è altresì importante specificare la propria identità, la natura del rapporto con il Titolare ed il diritto che si intende

 Cremona	INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI <i>Gestione rapporto commerciale e amministrazione di CNA Servizi S.R.L. a Socio Unico - come disciplinato dal D.lgs. 196/03 e Regolamento Generale Protezione dei Dati personali, Reg. UE 2016/679.</i>	Pag. 3/3
		20/06/2024

esercitare, nonché tutte le informazioni ritenute utili per individuare i dati ed i trattamenti coinvolti nell'esercizio dei diritti (es. indicando il contatto abituale/referenti presso il Titolare).

Si suggerisce, a tal fine, l'utilizzo del modulo per l'esercizio dei diritti predisposto dal Garante per la protezione dei dati personali (scaricabile in [formato PDF](#) o [formato Word editabile](#) dalla pagina web del sito del Garante: <https://www.garanteprivacy.it/home/modulistica-e-servizi-online> o messo a disposizione su richiesta dal Titolare).

Ricordiamo che per legge sarà fornito riscontro all'interessato entro un mese, termine estendibile fino a tre mesi in caso di particolare complessità della richiesta (avvisando l'interessato di questa estensione).

Le è riconosciuto il diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali, inviando un messaggio di posta elettronica certificata indirizzata a protocollo@pec.gpdp.it, tramite posta con raccomandata A/R oppure con consegna a mano presso la sede del Garante in Piazza Venezia 11, 00187 Roma, infine attraverso gli altri strumenti di contatto messi a disposizione dal Garante sul proprio sito web: <https://www.garanteprivacy.it/home/modulistica-e-servizi-online> o presso l'autorità di controllo competente di un altro Paese dell'Unione.

Cremona, li 19/06/2024

CNA Servizi S.R.L. a Socio Unico
(Titolare del trattamento)