

# INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Gestione rapporto associativo e adesione a CNA Cremona

come disciplinato dal D.lgs. 196/03 e Regolamento Generale Protezione dei Dati personali, Reg. UE 2016/679.

Pag. 1/4

19/06/2024

### TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Il Titolare del trattamento è **CNA Associazione Provinciale di Cremona**, Codice Fiscale: 80003460195 e con sede in Via Lucchini 105, 26100 Cremona (CR), e-mail: <u>privacy@cnacremona.it</u>

## RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI (DPO)

Il Responsabile della Protezione dei Dati personali (RPD o DPO) nominato dall'Associazione è contattabile attraverso il seguente indirizzo di posta elettronica: privacy@cnacremona.it

FINALITÀ DEL TRATTAMENTO	BASE GIURIDICA
FINALITÀ DEL TRATTAMENTO  A. Gestione delle comunicazioni con il potenziale associato per l'instaurazione del rapporto associativo e sviluppo dello stesso;  B. dare corso all'adesione in conformità allo Statuto e all'atto costitutivo dell'Associazione e gestione del rapporto associativo e le attività correlate, tra le quali:  o rappresentanza e tutela presso Enti, P.A. e altri interlocutori istituzionali;  rappresentanza e stipula contratti collettivo;  o organizzazione e promozione di iniziative, eventi ed attività a carattere associativo;  finalità storico-conoscitive e analisi statistiche, in forma anonima e/o aggregata;  elezione e operatività degli organi rappresentativi;  C. gestione amministrativa degli associati (amministrazione degli associati; fatture; controllo dell'affidabilità e solvibilità, etc.);  D. gestione del contenzioso e tutela dei diritti del titolare in	Necessario per adempimento di obblighi contrattuali e associativi o necessità precontrattuali dove l'interessato è, a qualsiasi titolo, parte - Finalità A. e B.     adempimento di obblighi di legge in capo al Titolare-Finalità C.     svolto nell'ambito delle legittime attività e con adeguate garanzie dall'associazione sindacale, per il trattamento di dati personali appartenenti a categorie particolari di dati personali, ad esempio idonei a rivelare l'adesione a sindacati e associazioni a carattere sindacale. Il trattamento è relativo a membri o ex membri (art. 9 § 2 lett. d RGPD) – Finalità B. ed E.     legittimo interesse del Titolare, per quanto concerne:         o la gestione dell'eventuale contenzioso – Finalità D.         le comunicazioni svolte in merito alle attività associative - Finalità E.         o l'attività di promozione di servizi e iniziative commerciali da parte delle società del sistema CNA
sede giudiziale o extra giudiziale;  E. gestione e promozione presso gli associati dell'attività associativa (organizzazione di eventi, newsletter informative, conduzione di indagini statistiche, promozione della cooperazione tra imprese associate e sogg. terzi; etc.)  F. invio di comunicazioni e materiale informativo e promozionale rispetto ad iniziative ed attività commerciali	Cremona - <u>Finalità F.</u> o elaborazioni statistiche con output anonimizzato o aggregato - <u>Finalità G.</u>
ed ai servizi offerti dall'Associazione e dalle altre società del sistema CNA Cremona; G. elaborazione di statistiche su associati e vita associativa;	

## DATI PERSONALI RACCOLTI PRESSO TERZI E FONTI DI ORIGINE

Oltre ai dati acquisiti da pubblici registri, elenchi, atti o documenti conoscibili da chiunque nei limiti e nei modi stabiliti dalle norme sulla loro conoscibilità, i dati personali potrebbero essere raccolti presso soggetti terzi diversi dall'interessato sono rappresentati da:

- dati personali comuni (dati di contatto, di recapito e dati anagrafici di persone fisiche).
- Questi dati potrebbero essere raccolti, oltre che direttamente presso gli interessati, da soggetti terzi quali:
- altri soggetti appartenenti al sistema di CNA Nazionale, di CNA Regionale della Lombardia e territoriale di Cremona; Ulteriori informazioni riguardo ai soggetti presso cui il Titolare ha raccolto i dati sono disponibili su richiesta dell'interessato.



# INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Gestione rapporto associativo e adesione a CNA Cremona

come disciplinato dal D.lgs. 196/03 e Regolamento Generale Protezione dei Dati personali, Reg. UE 2016/679.

Pag. 2/4

19/06/2024

## MODALITÀ DEL TRATTAMENTO

Le attività di trattamento dei dati personali, necessarie al raggiungimento delle suddette finalità, sono svolte nel rispetto delle norme stabilite dal RGPD e dalle successive modificazioni, secondo la politica privacy aziendale ed avvalendosi di soggetti dipendenti o esterni all'organizzazione aziendale, a tal scopo opportunamente designati/nominati allo svolgimento di tale attività. Il trattamento sarà svolto con mezzi informatici, cartacei, telematici o altri sistemi di comunicazione idonei a garantire l'efficacia, la sicurezza, la pertinenza e la completezza del trattamento svolto dal Titolare, adottando le adeguate misure di sicurezza proporzionali al rischio determinato dal trattamento dei dati, nonché nel rispetto dello Statuto, del Codice Etico e delle altre norme interne che regolano la vita associativa.

I dati potrebbero, infine, essere oggetto di trattamento nell'ambito della gestione di un contenzioso, nonché della difesa in giudizio di diritti del titolare del trattamento.

Maggiori informazioni e dettagli sulle modalità di utilizzo dei dati possono essere richieste al momento della raccolta delle informazioni ovvero contattando il Titolare attraverso i recapiti presenti all'interno del documento.

#### Gestione dell'attività associativa

L'attività di trattamento dei dati avverrà in attuazione e nei limiti dello Statuto di CNA Cremona, degli scopi sociali dell'Associazione e per garantire il regolare svolgimento della vita associativa ed il funzionamento degli organi sociali.

Comunicazioni riguardanti novità, attività e iniziative di natura associativa promosse dall'Associazione o dalle altre società del sistema CNA Cremona e rivolte agli associati sono effettuate in considerazione del legame che intercorre tra l'associato e l'associazione sindacale, in quanto quest'ultima rappresenta, difende e supporta gli interessi dei propri associati e promuove lo sviluppo dell'artigianato e della piccola e media impresa.

I dati personali dell'interessato, nell'ambito della partecipazione in qualità di associato ad iniziative e attività dell'associazione e/o nello svolgimento del proprio ruolo istituzionale ricoperto nell'associazione, potranno essere oggetto di comunicazione o diffusione attraverso mezzo stampa, social media o sito web istituzionale al fine di documentare, diffondere e promuovere l'attività dell'associazione medesima al fine di raggiungere il proprio scopo istituzionale (Finalità B.)

Infine, i dati personali anche appartenenti a categorie di dati personali esclusivamente relativi all'appartenenza all'Associazione potranno essere comunicati alle società/enti collegati a CNA Associazione Provinciale di Cremona. Questa comunicazione potrebbe risultare necessaria ai fini della corretta erogazione dei servizi offerti e pattuiti dall'associato con società/enti collegati a CNA Cremona, che sono talvolta rivolti in esclusiva agli associati CNA.

#### Promozione di servizi dell'Associazione e di società del sistema CNA Cremona

Le attività con scopo di promozione sono effettuate nell'ambito di servizi ed iniziative commerciali a supporto amministrativo e gestionale degli associati dal Titolare del trattamento e dalle società/enti appartenenti al sistema CNA Cremona e CNA Emilia-Romagna, con modalità tali da non pregiudicare in alcun modo i diritti e le libertà dell'interessato, attraverso l'invio di messaggi di posta elettronica e comunicazioni commerciali il cui contenuto sarà relativo a prodotti e servizi affini a quelli già acquistati o per cui l'interessato ha precedentemente manifestato interesse, nonché per ottemperare alle finalità associative.

Questa attività è basata sul legittimo interesse del titolare che contempera le ragionevoli aspettative degli interessati, anche in considerazione che i servizi sono proposti agli associati con finalità non meramente commerciali ma nell'ambito della più ampia attività di supporto di CNA alla piccola-media impresa, nonché del consenso espresso a CNA - Confederazione Nazionale Dell'Artigianato e Piccola Media Impresa alla comunicazione dei dati allo scopo di promuovere l'attività commerciale del sistema CNA al momento dell'adesione all'Associazione.

Ciò fermo restando la facoltà dell'interessato di avvalersi dei propri diritti (indicati per esteso nella relativa sezione), in particolare di opporsi, limitare o revocare il consenso per quest'attività di trattamento, esercitabili al momento della raccolta dei dati e in occasione dell'invio di ogni comunicazione effettuata con tale finalità.

#### Promozione di servizi e collaborazione con soggetti terzi

CNA Cremona potrà, di volta in volta, promuovere mediante l'invio di comunicazioni ed informative agli associati servizi o attività organizzate in collaborazione con soggetti terzi rispetto al sistema CNA (es. nell'ambito di attivazione di convenzioni, di servizi specialistici, di eventi di interesse per le PMI, etc.)

Si sottolinea che CNA Cremona non veicolerà direttamente i dati personali degli associati a questi soggetti terzi, salvo richiesta di esplicito consenso da parte dell'associato interessato dal trattamento, ma si limiterà a fornire i dati di contatto del soggetto terzo che potrà essere contattato dall'associato su propria iniziativa.

### Elaborazioni statistiche con output anonimo o aggregato

Al fine di creare report o altri prodotti statistici, i suoi dati potrebbero essere elaborati ed aggregati al fine di creare indici, indicatori ed altri risultati di analisi statistiche. Tali informazioni sono fondamentali al fine di poter valutare e supportare l'attività associativa. L'output di queste analisi sarà reso in forma anonima.



# INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Gestione rapporto associativo e adesione a CNA Cremona

come disciplinato dal D.lgs. 196/03 e Regolamento Generale Protezione dei Dati personali, Reg. UE 2016/679.

Pag. 3/4

19/06/2024

## Pubblicazione informazioni degli associati su mezzi di comunicazione dell'Associazione

CNA Cremona potrebbe, in conseguenza della partecipazione ad iniziative, eventi o attività associative ovvero del ruolo ricoperto dall'associato nell'Associazione, pubblicare e diffondere contenuti multimediali - testuali, immagini, video, etc. - che rappresentano l'associato e la sua appartenenza all'Associazione.

I contenuti pubblicati saranno tali da non determinare ritorsioni pregiudizio per l'interessato, per la sua immagine o reputazione, e non saranno relativi ad informazioni di natura privata o comunque esterne alla vita associativa.

Il trattamento può riguardare la pubblicazione di comunicati, di notizie sulla vita associativa e sulla partecipazione dell'associato ad iniziative, eventi, attività o nell'ambito del ruolo ricoperto nell'associazione.

L'associato sarà reso edotto dell'attività di pubblicazione di questi contenuti al momento della raccolta o successivamente, prima della pubblicazione.

### NATURA DEL CONFERIMENTO E MANCATA TRASMISSIONE

#### Il conferimento dei dati è talora:

- obbligatorio in base a legge, regolamento o normativa comunitaria, ovvero per necessità contrattuali e precontrattuali; in questi casi il suo rifiuto a rispondere comporterà la nostra impossibilità di adempiere agli obblighi assunti in relazione all'attività associativa;
- condizionante la possibilità di adempiere efficacemente agli obblighi associativi assunti (quali, ad esempio, di informazione su obblighi o novità di natura rilevante per le piccole e medie imprese); in questi casi il suo rifiuto inciderà sulla qualità ed efficacia dell'adempimento;
- facoltativo ai fini di compimento di ricerche di mercato, invio informativo e promozionale dell'attività commerciale delle società o enti appartenenti al sistema CNA Cremona, ricevimento di newsletter commerciali; in questi casi il rifiuto non ci consentirà di compiere ricerche di mercato, inviarle materiale informativo e promozionale.

### COMUNICAZIONE DEI DATI A SOGGETTI TERZI

I destinatari o le eventuali categorie di destinatari dei dati sono:

- società fornitrici di soluzione HW e SW, di manutenzione delle apparecchiature informatiche aziendali;
- ente poste o altre società di recapito della corrispondenza;
- banche, istituti di credito, società di recupero crediti e società di assicurazione;
- studi legali;
- enti ed amministrazioni pubbliche;
- altri soggetti appartenenti al sistema CNA Cremona;
- soggetti appartenenti al sistema CNA Nazionale e CNA Lombardia;
- soggetti organizzatori, co-organizzatori e collaboratori nell'ambito di eventi, iniziative e campagne informative e promozionali in collaborazione con CNA Cremona;
- media tradizionali, canali social e media digitali per documentare e promuovere specifiche iniziative;
- società ed enti che svolgono, per nostro conto, attività di marketing e promozione dell'attività dell'Associazione.

Maggiori informazioni sui soggetti che potranno accedere ai dati personali richiesti saranno disponibili al momento della raccolta o contattando il Titolare attraverso i recapiti presenti all'interno del documento.

Informazioni relative al rapporto associativo, specialmente in conseguenza della partecipazione ad iniziative o eventi ovvero del ruolo ricoperto nell'Associazione, potrebbero essere diffuse mediante sito web, canali social o media tradizionali dell'Associazione.

### PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI

Il periodo di conservazione dei dati personali contenuti nelle banche dati relative agli associati sarà quello necessario per raggiungere le finalità per cui i dati sono stati raccolti, per onorare adempimenti contrattuali, obblighi di legge e per il perseguimento del legittimo interesse del Titolare, per un periodo comunque non superiore a 10 anni dopo la cessazione del rapporto, salvo che obblighi di legge non stabiliscano periodi di conservazione più ampi.

Il periodo di conservazione dei dati personali trattati per le finalità di compimento di ricerche di mercato, invio di materiale informativo e attività promozionali direttamente presso l'interessato sarà non superiore a 2 anni dopo la cessazione del rapporto associativo, salvo l'esplicito diniego da parte dell'interessato ad utilizzare i propri dati di recapito per queste finalità.

Infine, la conservazione avverrà fino alla revoca del consenso da parte dell'interessato per i trattamenti basati su questa base giuridica.

In caso di diffusione di dati personali, il titolare attuerà tutte le misure in suo potere, tecnicamente possibili ed economicamente sostenibili per rimuovere dai canali attraverso cui ha diffuso contenuti rappresentanti l'interessato, eliminando i contenuti che lo ritraggono o oscurando il volto rendendolo irriconoscibile.



# INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Gestione rapporto associativo e adesione a CNA Cremona

come disciplinato dal D.lgs. 196/03 e Regolamento Generale Protezione dei Dati personali, Reg. UE 2016/679.

Pag. 4/4

19/06/2024

### DIRITTI DELL'INTERESSATO

Si informa dell'esistenza del diritto di chiederci l'accesso ai suoi dati personali, di **rettifica**, di **cancellazione** degli stessi, di **limitazione del trattamento** dei dati che la riguardano, di **opposizione** al loro trattamento, alla **portabilità dei dati** ove applicabile, analiticamente descritti e soggetti alle limitazioni di cui agli artt. da 15 a 22 del RGPD ed agli artt. 2-undecies e 2-duodecies del D.lgs. 196/2003 integrato con le modifiche apportate del D.lgs. 101/2018 di armonizzazione al RGPD.

Qualora parte del trattamento avesse base giuridica sul consenso da lei prestato, è riconosciuto il diritto di revocarlo in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sulla manifestazione dello stesso resa in precedenza.

Per l'esercizio di diritti e per richiedere l'elenco completo dei responsabili del trattamento e dei soggetti cui i dati possono essere comunicati e che li utilizzeranno per propri trattamenti sempre in connessione con le finalità sopraindicate, scrivere via e-mail all'indirizzo: **privacy@cnacremona.it**, contattatando il DPO all'indirizzo: **privacy@cnacremona.it** oppure contattare il Titolare attraverso i riferimenti presenti in questa informativa.

Al fine di agevolare l'individuazione della sua richiesta di esercizio dei diritti dell'interessato, è opportuno che la sua comunicazione specifichi nell'oggetto la seguente formula: "Richiesta esercizio diritti interessato - Privacy". All'interno della comunicazione è altresì importante specificare la propria identità, la natura del rapporto con il Titolare ed il diritto che si intende esercitare, nonché tutte le informazioni ritenute utili per individuare i dati ed i trattamenti coinvolti nell'esercizio dei diritti (es. indicando il contatto abituale/referenti presso il Titolare).

Si suggerisce, a tal fine, l'utilizzo del modulo per l'esercizio dei diritti predisposto dal Garante per la protezione dei dati personali (scaricabile in <u>formato PDF</u> o <u>formato Word editabile</u> dalla pagina web del sito del Garante: <a href="https://www.garanteprivacy.it/home/modulistica-e-servizi-online">https://www.garanteprivacy.it/home/modulistica-e-servizi-online</a> o messo a disposizione su richiesta dal Titolare).

Ricordiamo che per legge sarà fornito riscontro all'interessato entro un mese, termine estendibile fino a tre mesi in caso di particolare complessità della richiesta (avvisando l'interessato di questa estensione).

Le è riconosciuto il diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali, inviando un messaggio di posta elettronica certificata indirizzata a <a href="mailto:protocollo@pec.gpdp.it">protocollo@pec.gpdp.it</a>, tramite posta con raccomandata A/R oppure con consegna a mano presso la sede del Garante in Piazza Venezia 11, 00187 Roma, infine attraverso gli altri strumenti di contatto messi a disposizione dal Garante sul proprio sito web: <a href="mailto:https://www.garanteprivacy.it/home/modulistica-e-servizi-online">https://www.garanteprivacy.it/home/modulistica-e-servizi-online</a> o presso l'autorità di controllo competente di un altro Paese dell'Unione.

Cremona, li 19/06/2024

CNA Associazione Provinciale di Cremona (Titolare del Trattamento)