

Il CdA della CNA Servizi basa la propria gestione sui seguenti principi base:

1. CONSOLIDARE LA PRESENZA SUL MERCATO:

- FIDELIZZANDO I CLIENTI / ASSOCIATI UN'ATTENTA ANALISI DELLE LORO ESIGENZE GRAZIE AL CONTINUO ADEGUAMENTO DEL SERVIZIO AI REQUISITI DI LEGGE E DI MERCATO
- ACQUISENDO NUOVI ASSOCIATI A CUI EROGARE IL SERVIZIO

2. OTTIMIZZARE LE RISORSE AZIENDALI, VALORIZZANDO LA LORO SPECIALIZZAZIONE E FORMAZIONE SPECIFICA, MIGLIORANDONE LA PRODUTTIVITA' ATTRAVERSO LA CONDIVISIONE DI OBIETTIVI COMUNI DA RAGGIUNGERE INSIEME ANNO DOPO ANNO, NELLA CONVINZIONE CHE L'INDIVIDUO RAPPRESENTA LA RISORSA PRIMARIA DELLA SOCIETA'.

3. COLLABORARE IN SINERGIA CON IL MONDO CNA ATTRAVERSO GLI ORGANI NAZIONALI, REGIONALI E PROVINCIALI, INSTAURANDO LOGICHE E PRASSI DI SISTEMA CHE PERMETTANO DI OTTIMIZZARE LE RISORSE E GLI INVESTIMENTI

4. ATTUARE IN MODO COSTANTE IL MIGLIORAMENTO CONTINUO DEL SISTEMA AZIENDALE E DEI SUOI PROCESSI PER UN CONTINUO MIGLIORAMENTO DELLA QUALITÀ DEI SERVIZI OFFERTI AL CLIENTE

5. OPERARE NEL RISPETTO DEI PRINCIPI DI CORRETTEZZA E ETICA AZIENDALE, NONCHÉ IN CONFORMITÀ ALLE LEGGI

I singoli obiettivi e gli indicatori di monitoraggio sono definiti all'interno del Piano strategico e nei piani di miglioramento periodici.

Parti interessate	Principali esigenze particolari
	<i>(in grassetto le esigenze che sono requisiti di conformità per la CNA SERVIZI)</i>
Associati	Corretta gestione amministrativa e contabile , gestione del bilancio, equa retribuzione del capitale, contenimento del rischio.
Clienti e utilizzatori del Servizio	Conformità alle specifiche, supporto tecnico, rapporti continuativi.
Dipendenti /collaboratori.	Stabilità del posto di lavoro, organizzazione e direzione operativa chiara e univoca, supporto al cambiamento, aumento delle competenze ; clima aziendale, lavoro in sicurezza.
Fornitori	Chiarezza dei requisiti degli ordini e delle modalità di consegna , continuità del rapporto, rispetto dei tempi di pagamento.
P.A.	Correttezza nei rapporti amministrativi, tasse e tributi, rispetto prescrizioni organizzative e tecniche, rispetto normative legali.
Sistema CNA	Sinergia, Correttezza e Collaborazione nei rapporti Associativi ai vari livelli (NAZIONALE – REGIONALE – PROVINCIALE).
Organismi preposti al Controllo	Rispetto dei requisiti cogenti , collaborazione in fase di verifica, pronta attuazione di eventuali prescrizioni applicabili, trasparenza nel rapporto.